

Costituita con DPGR 28 dicembre n.62
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.
Telefono: (0131) 206111- www.ospedale.al.it
info@ospedale.al.it – asoalelessandria@pec.ospedale.al.it (solo certificata)

DETERMINAZIONE N. 0000855 del 27/06/2025

Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento

Oggetto:

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA (AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 4, LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36) PER IL RINNOVO BIENNALE (PERIODO 01/07/2025 – 30/06/2027) DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DI ANAMNESI ALIMENTARE E DIETOTERAPIA "METADIETA HOSPITAL" IN CAPO ALLA DITTA METEDA S.R.L. – CIG B6F467456E (SPESA € 6.600,00 + IVA 22%).

RESPONSABILE STRUTTURA(*)

Ferrando Fabrizio

L'Estensore: **Miglietta Gianluca**

Data 27/06/2025

Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.

Il Responsabile del Procedimento: **Miglietta Gianluca**

Data 27/06/2025

Proposta: 0000783 del 10/06/2025

Hash proposta: 0350b20e8b9724caa2d3a2f2d8a2cf33fa0958e78800398ab771555796942f6b

STRUTTURA: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**OGGETTO:**

PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PUBBLICAZIONE DI BANDO DI GARA (AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 4, LETT. B) DEL D.LGS. 31 MARZO 2023, N. 36) PER IL RINNOVO BIENNALE (PERIODO 01/07/2025 – 30/06/2027) DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DEL SOFTWARE DI ANAMNESI ALIMENTARE E DIETOTERAPIA "METADIETA HOSPITAL" IN CAPO ALLA DITTA METEDA S.R.L. – CIG B6F467456E (SPESA € 6.600,00 + IVA 22%).

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo

Dott. Gianluca Miglietta

VISTO il D.Lgs. 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

IL DIRETTORE

VISTA la Procedura Aziendale P07 in materia di approvvigionamenti e la Procedura Aziendale P27 di "Adozione deliberazioni e determinazioni dirigenziali";

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 "*Codice dei contratti pubblici in attuazione dell'articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici*";

VISTO il D.Lgs. n. 209 del 31/12/2024 recante "*Disposizioni integrative e correttive al codice dei contratti pubblici, di cui al decreto legislativo 31 marzo 2023, n. 36*";

RICHIAMATA la Deliberazione n. 109 del 06/03/2024 ad oggetto: "Modifiche al regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n.36 approvato con deliberazione n. 526 del 24 novembre 2023";

VISTA la Deliberazione DG nr. 205 del 16/04/2025 ad oggetto: "Budget provvisorio di spesa per l'anno 2025" e la successiva deliberazione n. 295 del 29/05/2025 di "aggiornamento budget provvisorio di spesa anno 2025";

VISTO l'art. 7, comma 2 del Decreto Legge 07.05.2012 n. 52, convertito con modificazioni nella 06.07.2012 n. 94, ha previsto che, per gli acquisti di beni e servizi di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario, le amministrazioni pubbliche sono tenute a fare ricorso al Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici;

VISTI gli artt. 22 e 25 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, rispettivamente in tema di ecosistema di approvvigionamento digitale (e-procurement) e di piattaforme di approvvigionamento digitale;

RICHIAMATO l'art. 76, comma 4 lett. b), del Decreto Legislativo 36/2023 che consente l'utilizzo dell'istituto della procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara... *“nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, quando il cambiamento di fornitore obblighi la stazione appaltante ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate”*;

PREMESSO che:

- questa Azienda Ospedaliero Universitaria dispone del software MetaDieta Hospital - Software di Anamnesi alimentare e Dietoterapia fornito dalla ditta METEDA S.r.l. in uso presso la S.C. Endocrinologia e Malattie Metaboliche;
- in data 19/05/2025 la S.C. ICT e Innovazione Tecnologica ha espresso la necessità di rinnovare il servizio di assistenza e manutenzione del suddetto software per un periodo di due anni;
- sussistono, pertanto, nella fattispecie i presupposti per procedere all'affidamento del servizio in oggetto in capo al fornitore individuato dalla S.C. ICT e Innovazione Tecnologica, ai sensi dell'art. 76, comma 4 lett. b), del D. Lgs. 36/2023 sopra richiamato;

DATO ATTO che in data 21/05/2025, tramite il sistema di e-procurement SINTEL (ID 201846103), è stato richiesto da questa S.C. il preventivo di spesa in capo all'operatore economico METEDA S.r.l. con sede legale in Via Antonio Bosio, 2 Int.10 - 00161 Roma - PEC: metedasrl@legpec.it MAIL: info@meteda.it P.IVA 01713290441, per il rinnovo del contratto in oggetto per un periodo di 24 mesi (01/07/2025 – 30/06/2027);

VISTA l'offerta presentata dal summenzionato operatore economico (protocollo informatico SINTEL 1748602839185), allegata al presente provvedimento, per un importo complessivo € 6.600,00 + IVA 22% le cui condizioni vengono di seguito riepilogate:

Voci	PERIODO	IMPORTO annuo
Assistenza e Manutenzione Metadieta Hospital 4 e vv.ss per la S.C. Endocrinologia e Malattie Metaboliche; e n° 2 corsi dedicati online all'anno se richiesto dal personale	dal 01/07/2025 al 30/06/2027	€ 3.300,00
VALORE COMPLESSIVO BIENNALE		€ 6.600,00

VERIFICATO preliminarmente che non risultano Convenzioni attivate dal Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA e da CONSIP SpA per il servizio in oggetto e che trattandosi di appalto d'importo inferiore ad euro 140.000,00, fermi restando gli obblighi di utilizzo di strumenti di acquisto e di negoziazione previsti dalle vigenti disposizioni in materia di contenimento della spesa, questa Amministrazione può, ai sensi dell'art. 62, comma 1, del D.Lgs. n. 36/2023, procedere direttamente e autonomamente all'acquisizione della fornitura in oggetto;

PRECISATO che:

- alla luce dell'istruttoria svolta l'importo della fornitura risulta inferiore ad € 140.000,00
- in ragione dell'importo del presente affidamento, inferiore ad € 140.000,00, per lo stesso non sussiste l'obbligo del preventivo inserimento nel programma triennale di acquisti di beni e servizi di cui all'art. 37 del D.Lgs. n. 36/2023;

- il servizio non rientra nell'ambito di applicazione dei criteri ambientali minimi adottati ed in vigore in base al Piano per la sostenibilità ambientale dei consumi del settore della pubblica amministrazione;
- ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea;
- il rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione MetaDieta® Hospital - Software di Anamnesi alimentare e Dietoterapia di cui al presente provvedimento amministrativo dovrà essere effettuato in base alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 201846103, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura Complessa;
- per quanto concerne l'applicazione della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i. in materia di tracciabilità dei flussi finanziari relativi a lavori, servizi e forniture pubbliche, si precisa che per la presente procedura è stato attribuito il CIG B6F467456E;
- l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 6.600,00 + IVA 22%, per complessivi € 8.052,00 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:
 - € 2.013,00 (I.V.A. 22% inclusa), per l'anno in corso (2025), non producendo effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 295 del 29.05.2025 ad oggetto: "Aggiornamento Budget provvisorio di spesa anno 2025", ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione Software" del budget della S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica;
 - € 6.039,00 (I.V.A. 22% inclusa), per gli anni successivi (periodo 01/01/2026 - 30/06/2027), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla Struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese e riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione Software" del budget della S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica, come segue:
 - Anno 2026 € 4.026,00
 - Anno 2027 € 2.013,00
- viene individuato l'Ing. Marocco Gianluca o suo delegato, quale Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
- il presente provvedimento sarà trasmesso alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per i successivi adempimenti di competenza;
- il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;
- il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
- trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti questa stazione questa Azienda effettuerà il controllo dell'autocertificazione ai sensi dell'art.8 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di

cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 e qualora ad esito della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;

PRESO ATTO del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e l'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;

RICHIAMATO l'art.17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023 che dispone che in caso di affidamento diretto, la decisione a contrarre individua l'oggetto, l'importo e il contraente, unitamente alle ragioni della sua scelta, ai requisiti di carattere generale e, se necessari, a quelli inerenti alla capacità economico-finanziaria e tecnico-professionale e ritenuto di approvare con il presente atto, che assume la valenza della decisione di contrarre di cui al citato articolo, l'affidamento diretto alla ditta METEDA S.r.l. del rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione METADIETA HOSPITAL - software di anamnesi alimentare e dietoterapia oggetto del presente provvedimento;

RILEVATA la correttezza e la regolarità del procedimento amministrativo, ai sensi della Legge n. 241/90 e s.m.i.;

DETERMINA

Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:

- 1) di disporre con il presente atto, che assume valenza di decisione a contrarre di cui all'art. 17, comma 2, del D.Lgs. n. 36/2023, l'affidamento (ai sensi dell'art. 76, comma 4 lett. b) del D. Lgs. 31 marzo 2023, n. 36) del rinnovo del servizio di assistenza e manutenzione del software di anamnesi alimentare e dietoterapia "METADIETA HOSPITAL" per la S.C. Endocrinologia e Malattie Metaboliche, per il periodo 01/07/2025 – 30/06/2027, in capo alla ditta METEDA S.r.l. con sede legale in Via Antonio Bosio, 2 Int.10 - 00161 Roma - PEC: metedasrl@legpec.it MAIL: info@meteda.it P.IVA 01713290441, per un importo complessivo di € 6.600,00 IVA 22% ESCLUSA (protocollo informatico SINTEL 1748602839185);
- 2) di dare atto che il servizio di cui al presente provvedimento, dovrà essere effettuato alle condizioni contrattuali dettagliatamente indicate nella procedura SINTEL ID 201846103, la cui documentazione riepilogativa è acquisita agli atti di questa Struttura;
- 3) di precisare che ai sensi di quanto disposto all'art. 55 del D.Lgs. 36/2023, i termini dilatori previsti dall'articolo 18, commi 3 e 4, dello stesso decreto, non si applicano agli affidamenti dei contratti di importo inferiore alle soglie di rilevanza europea e di procedere entro trenta giorni dall'aggiudicazione, alla stipula dei contratti mediante lettera commerciale;
- 4) di evidenziare che alla presente procedura è stato attribuito il CIG B6F467456E, da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari, così come prescritto dall'art. 3 della L. 13.08.2010 n. 136;
- di dare atto, altresì, che l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 6.600,00 + IVA 22%, per complessivi € 8.052,00 IVA 22% inclusa, viene così suddiviso:

- € 2.013,00 (I.V.A. 22% inclusa), per l'anno in corso (2025), non producendo effetti contabili diretti e prospettici in quanto tale spesa rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 295 del 29.05.2025 ad oggetto: "Aggiornamento Budget provvisorio di spesa anno 2025", ed è riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione Software" del budget della S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica;
 - € 6.039,00 (I.V.A. 22% inclusa), per gli anni successivi (periodo 01/01/2026 - 30/06/2027), di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla Struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese e riconducibile al conto 3.10.02.06 "Manutenzione Software" del budget della S.C. I.C.T. e Innovazione Tecnologica, come segue:
 - Anno 2026 € 4.026,00
 - Anno 2027 € 2.013,00
- 5) di nominare l'Ing. Marocco Gianluca, o suo delegato, Direttore dell'Esecuzione del Contratto oggetto del presente provvedimento;
 - 6) di trasmettere il presente provvedimento alla S.C. ICT e Innovazione tecnologica per l'adozione degli adempimenti di competenza;
 - 7) di precisare che il servizio in oggetto comporta il trattamento di dati personali, come definiti dall'art.4 n. 1) del GDPR 679/2016 dei quali è Titolare l'Azienda Ospedaliero Universitaria di Alessandria e pertanto l'operatore economico verrà nominato Responsabile Esterno trattamento dati;
 - 8) di precisare, altresì, che il servizio oggetto del presente provvedimento non dà origine a rischi da interferenze e, pertanto, non sussiste l'obbligo di redazione del DUVRI e gli oneri della sicurezza per rischi da interferenza (non soggetti a ribasso d'asta) sono pari a zero;
 - 9) di dare atto che trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, l'operatore economico ha attestato con dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà il possesso dei requisiti di partecipazione e di qualificazione richiesti questa stazione questa Azienda effettuerà il controllo dell'autocertificazione ai sensi dell'art.8 del Regolamento per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023 n. 36 e qualora ad esito della verifica non sia confermato il possesso dei requisiti generali o speciali dichiarati, procederà alla risoluzione del contratto, all'escussione della eventuale garanzia definitiva, alla comunicazione all'ANAC e alla sospensione dell'operatore economico dalla partecipazione alle procedure di affidamento indette dalla medesima stazione appaltante per un periodo da uno a dodici mesi decorrenti dall'adozione del provvedimento;
 - 10) di dare atto del pieno rispetto, in fase istruttoria e di predisposizione degli atti, delle disposizioni contenute nel Codice di comportamento dei dipendenti pubblici e dell'insussistenza, ai sensi dell'art.16 del D.Lgs. n. 36/2023 di conflitto di interesse in capo al firmatario del presente atto, al RUP, agli altri partecipanti al procedimento e in relazione ai destinatari finali dello stesso;
 - 11) di assolvere agli obblighi di cui all'art. 37 D.Lgs. n. 33/2013 mediante pubblicazione del presente atto sul sito internet aziendale all'indirizzo www.ospedale.al.it , sezione "amministrazione trasparente";
 - 12) **di autorizzare e dichiarare l'immediata esecutività della presente determinazione, prevista dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del**

D.Lgs. n.267 del 18.8.2000, stante la necessità di rinnovare il servizio di assistenza e manutenzione del software in oggetto.

**IL DIRETTORE
Ferrando Fabrizio**

Offerta n° MD0005_25_DS

Spett.le **AOU Alessandria**
Via Venezia 16
15121 Alessandria

Alla c.a. Ing. Giulia Cunietti
giulia.cunietti@ospedale.al.it

San Benedetto del Tronto, 08.05.2025

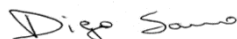
Oggetto: Offerta rinnovo servizio di assistenza e manutenzione *MetaDieta® Hospital* - Software di Anamnesi alimentare e Dietoterapia – Periodo 01.07.2025 – 30.06.2027

Con la presente, Vi sottoponiamo di seguito la nostra migliore offerta per i servizi in oggetto.

In attesa di un Vostro riscontro, rimaniamo a Vostra disposizione per eventuali chiarimenti.

Distinti saluti

METEDA S.r.l.
Diego Sanna
Key Account
Diego.sanna@meteda.it



1. ASSISTENZA, MANUTENZIONE ED HELP DESK AI SOFTWARE

Descrizione dei servizi di manutenzione erogati:

- Manutenzione correttiva attraverso attività volte a:
 - Rimuovere in via continuativa dei malfunzionamenti;
 - Migliorare le funzionalità e delle prestazioni;
 - Aggiornamenti normativi nazionali che incidono esclusivamente sulla cartella clinica e non hanno interazioni con applicativi di terze parti;

Descrizione dei servizi di assistenza erogati:

- Assistenza tecnica applicativa finalizzata a garantire il corretto utilizzo del software da parte dell'utente e aggiornamento degli stessi. Il servizio prevede:
 - Consulenza organizzativa per un uso ottimale del sistema
 - Assistenza tempestiva per la diagnosi e la soluzione di eventuali difetti o malfunzionamenti riscontrati nell'uso del software
 - Assistenza nel caso di gravi anomalie e malfunzionamenti
 - Richiamo telefonico nel caso di necessità di contatto con l'utente
 - Azioni su richiesta dell'utente per la verifica in teleassistenza dello stato dei sistemi che consentono di monitorare il regolare funzionamento
 - Azioni migliorative indirizzate al mantenimento dell'efficienza delle procedure e dei programmi al variare delle condizioni e dei carichi di lavoro
 - Supporto di natura funzionale
- Servizio di teleassistenza effettuata secondo le modalità tecniche predisposte dalla Vostra Azienda;
- Servizio di help desk telefonico, attivo nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle ore 9.30 alle 17.30;

Descrizione dei servizi esclusi dall'offerta:

- Attività di configurazione, implementazione, pianificazione, monitoraggio e test dell'esecuzione del backup;
- Definizione, implementazione, esecuzione e test di attività di recovery;
- Creazione e gestione delle utenze dell'applicativo incluso la configurazione di permessi e profilature;
- Tutte le attività non espressamente citate nell'oggetto dell'offerta.

Descrizione e modalità di erogazione del servizio di assistenza

L'apertura di un problema avviene tramite inoltro di una chiamata al numero dell'assistenza tecnica.

L'operatore dopo aver registrato il motivo della chiamata, darà indicazioni sulla modalità di intervento. La problematica potrà essere chiusa direttamente durante la chiamata, oppure presa in carico dal servizio di assistenza.

Nell'ipotesi il problema non sia risolto durante la chiamata verrà aperto un ticket catalogato secondo il grado di gravità del problema. Per ogni livello di gravità è specificato, nella tabella seguente, il tempo massimo di presa in carico e quello di risoluzione del problema:

Codice Problema	Tipologia Problema	Criterio di Valutazione	Tempo max di presa in carico	Tempo max di risoluzione del problema
IE	Intervento di emergenza	Intero sistema o parte di esso è indisponibile agli utenti	1 ora	24 ore
IC	Intervento Critico	Funzionalità critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	2 ore	24 ore
IN	Intervento Normale	Funzionalità non critiche del sistema sono indisponibili agli utenti	3 ore	TBD
IP	Intervento Programmato		1 giorno	TBD

Tutte le chiamate effettuate e la loro gestione, vengono registrate in un apposito software. A richiesta potrà essere fornito un log delle chiamate effettuate dalla Vostra Azienda.

2. FORMAZIONE ALL'USO del Software MétaDieta Hospital

La Formazione all'uso del software MétaDieta Hospital viene erogata tramite l'esecuzione di corsi di formazione online (webinar), trasmessi in real time, specificatamente programmati con cadenza periodica settimanale, volti ad illustrare le principali funzionalità del software (Corso Base), ed approfondire il funzionamento di singoli moduli o funzioni speciali (Corso Avanzato). I Corsi vengono tenuti da Operatore specializzato nel prodotto, collegandosi alla nostra piattaforma dedicata.

3. OGGETTO OFFERTA: QUOTAZIONE ECONOMICA

La presente offerta prevede la fornitura dei servizi descritto al punto 1 e 2. al costo espresso nel seguito (tutti i prezzi sono da intendersi IVA esclusa):

Voci	Costo di listino	Costo annuo a Voi	Frequenza
Assistenza e Manutenzione <i>Metadieta Hospital 4 e vv.ss per il reparto di Diabetologia</i> e <u>n° 2 corsi dedicati online all'anno se richiesto dal personale</u>	€ 3.300	€ 3.300	Annuale
VALORE COMPLESSIVO BIENNALE		€ 6.600	

4. SERVIZI AGGIUNTIVI

La METEDA, nello svolgimento delle sue attività, è lieta di poter offrirvi i seguenti servizi aggiuntivi relativi al software MétaDieta Hospital:

Corso di formazione online dedicato

E' possibile ordinare un corso di formazione dedicato al personale utilizzatore, della durata di 2 ore, tenuto online da un nostro operatore specializzato su nostra piattaforma dedicata, previo accordo, nei giorni dal lunedì al venerdì nella fascia oraria 9-18.
La tariffa per tale servizio è di **€ 250,00 + iva** a corso.

Servizio di configurazione, personalizzazione ed integrazione ad hoc dell'applicativo

Questo servizio comprende tutte le attività di configurazione e/o sviluppo di funzionalità o integrazioni aggiuntive. La tariffa giornaliera per tale servizio è di **€ 550,00 + iva**.

Servizio di estrazione dati

Il servizio di estrazione dati comprende le attività di estrazione, rielaborazione ed analisi, più o meno massiva, dei dati contenuti negli archivi del software ed il ritorno dei risultati all'ufficio flussi e data management.

Su richiesta è possibile effettuare analisi statistiche sui dati estratti.

La valutazione economica dipende dalle specifiche richieste.

Interventi tecnici in loco o per formazione in loco

Per la risoluzione di problemi non risolvibili via tele-assistenza è possibile acquistare giornate alla tariffa giornaliera di **€ 650,00 + IVA**, spese di viaggio, vitto e alloggio comprese. Per le isole il numero minimo di giornate acquistabili è di n°3.

5. GIORNATE A CONSUNTIVO

Le giornate a consuntivo verranno fatturate **solo al reale utilizzo**; nel caso di nessun utilizzo delle giornate non verrà corrisposto alcun costo.

L'utilizzo delle giornate verrà **preventivamente concordato** con il vostro responsabile tecnico.

6. CONDIZIONI

Validità dell'offerta

La presente offerta resta valida per un periodo di 90 giorni dalla data della presente.

Fatturazione

Il servizio assistenza e manutenzione verrà fatturato all'ordine.

Pagamento

Rimessa diretta a 60 gg d.f.f.m.

METEDA S.r.l.

Diego Sanna

Key Account

Diego.sanna@meteda.it

