

Costituita con DPGR 28 dicembre n.62  
Sede legale: via Venezia n.16 - 15121 Alessandria. Codice fiscale/Partita IVA: 01640560064.  
Telefono: (0131) 206111- [www.ospedale.al.it](http://www.ospedale.al.it)  
[info@ospedale.al.it](mailto:info@ospedale.al.it) – [asoalexandria@pec.ospedale.al.it](mailto:asoalexandria@pec.ospedale.al.it) (solo certificata)

**DETERMINAZIONE N. 0000956 del 29/07/2024**

**Struttura: Processi Amministrativi Generali e di Approvvigionamento**

**Oggetto:**

**PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA, AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT B2), DEL D.LGS. 36/2023, PER LA FORNITURA IN LOCAZIONE DI N.1 VIDEOURETERONEFROSCOPIO OCCORRENTE ALLA SC UROLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA, PER IL PERIODO DI 12 MESI DAL 11/09/2024 AL 10/09/2025 – CIG B2878C2967 (SPESA PRESUNTA € 7.378,56 IVA INCLUSA)**

**RESPONSABILE STRUTTURA(\*)**

**Ferrando Fabrizio**

*L'Estensore:* **arnieri lara**

*Data* 29/07/2024

*Il Responsabile del procedimento con la sottoscrizione della proposta, a seguito dell'istruttoria effettuata, attesta che l'atto è legittimo nella forma e nella sostanza.*

*Il Responsabile del Procedimento:* **Ferrando Stefania**

*Data* 29/07/2024

*Proposta:* 0000992 del 26/07/2024

*Hash proposta:* b3dc857c3fc412dfffbad21d15e7499cd50310a90907abfb507c5ef33d7c25c0

**STRUTTURA: Processi amministrativi generali e di approvvigionamento**

**OGGETTO: PROCEDURA NEGOZIATA SENZA PREVIA PUBBLICAZIONE DI UN BANDO DI GARA, AI SENSI DELL'ART. 76, COMMA 2, LETT B2), DEL D.LGS. 36/2023, PER LA FORNITURA IN LOCAZIONE DI N.1 VIDEOURETERONEFROSCOPIO OCCORRENTE ALLA SC UROLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERA DI ALESSANDRIA, PER IL PERIODO DI 12 MESI DAL 11/09/2024 AL 10/09/2025 – CIG B2878C2967 (SPESA PRESUNTA € 7.378,56 IVA INCLUSA)**

Il Responsabile del Procedimento Amministrativo  
**Ferrando Stefania**

VISTO il D.Lgs 165/2001 e s.m.i.;

VISTO il vigente Atto Aziendale;

VISTO il regolamento vigente che disciplina le competenze per l'adozione degli atti amministrativi,

**IL DIRETTORE**

VISTO il Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36 “Codice dei contratti pubblici in attuazione dell’articolo 1 della legge 21 giugno 2022, n. 78, recante delega al Governo in materia di contratti pubblici”;

**PREMESSO CHE:**

- ✓ con Determina n. 374 del 24/07/2014, ai sensi dell’art. dell’art.57 comma 2. lettera b) del D. Lgs 12/04/2006 nr. 163 (in vigore al tempo della procedura), veniva affidata la fornitura di un Videoureteronefroscopio Olympus modello URF-V completo di accessori, mediante contratto di locazione comprensivo di assistenza tecnica, necessario alla S.C. Urologia dell’Azienda Ospedaliera di Alessandria alla ditta MULTIMED S.r.l., per la durata di 36 mesi, alle condizioni economiche sotto riportate:

| Voci di costo                                                                 | Prezzi I.V.A. esclusa |
|-------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Costo annuo locazione apparecchiatura                                         | € 5.344,27            |
| Costo annuo per la manutenzione F.R. dell'apparecchiatura                     | € 4.800,00            |
| Costo annuo di locazione dell'apparecchiatura comprensiva di manutenzione F.R | € 10.144,27           |

- ✓ con Determina n. 120 del 27/07/2017, ai sensi dell'art. dell'art.63 comma 2. lettera b.2) del D. Lgs 18/04/2016 nr. 50 e s.m.i., per i motivi ivi contenuti, la fornitura suddetta veniva rinnovata, per la durata di 36 mesi, con la stessa ditta MULTIMED S.r.l., alle condizioni economiche migliorative, sotto riportate:

| Voci di costo                                                                  | Prezzi I.V.A. esclusa |
|--------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Costo annuo locazione apparecchiatura                                          | € 2.672,14            |
| Costo annuo per la manutenzione F.R. dell'apparecchiatura                      | € 4.860,00            |
| Costo annuo di locazione dell'apparecchiatura comprensiva di manutenzione F.R. | € 7.532,14            |

- ✓ con Determina n. 1311 del 20/08/2020, ai sensi dell'art. dell'art.63 comma 2. lettera b.2) del D. Lgs 18/04/2016 nr. 50 e s.m.i., per i motivi ivi contenuti, la fornitura suddetta veniva rinnovata, per la durata di 36 mesi (dal 12/09/2020 al 11/09/2023), con la stessa ditta MULTIMED S.r.l., alle condizioni economiche sotto riportate:

| Voci di costo                                                                               | Prezzi I.V.A. esclusa |
|---------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Costo annuo locazione apparecchiatura                                                       | € 0,00                |
| Costo annuo per la manutenzione F.R. dell'apparecchiatura                                   | € 5.569,74            |
| Costo totale per 36 mesi di locazione dell'apparecchiatura comprensiva di manutenzione F.R. | € 16.709,22           |

- ✓ con Determina n. 1099 del 20/07/2023, ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett b.2) del D. Lgs. 31/03/2023 n. 36, per garantire la continuità dell'attività, la fornitura suddetta veniva rinnovata, per la durata di 12 mesi (dal 11/09/2023 al 10/09/2024), con la stessa ditta MULTIMED S.r.l., alle condizioni economiche sotto riportate:

| Voci di costo                                                                      | Prezzi I.V.A. esclusa |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Costo annuo locazione apparecchiatura                                              | € 0,00                |
| Costo annuo per la manutenzione F.R. dell'apparecchiatura*                         | € 6.048,00            |
| Canone mensile di locazione dell'apparecchiatura comprensivo di manutenzione F.R.* | € 504,00/mese         |

\* Assistenza tecnica full-risk con apparecchiatura sostitutiva, per tutta la durata della locazione

- ✓ il contratto risulta in scadenza al 10/09/2024;

PRESO ATTO della nota del Direttore della S.C. Urologia, con la quale esprimeva la necessità di continuare a disporre del Videoureteronefroscopio di cui al presente atto.

DATO ATTO CHE tale Videoureteronefroscopio deve essere connesso al sistema già in uso (colonna video) Olympus mediante connessioni proprietarie ed esclusive, e pertanto occorre necessariamente utilizzare uno strumento della stessa marca della colonna video, nello specifico Olympus.

CONSIDERATO CHE

- ✓ la ditta Multimed srl di Torino è l'unico rivenditore autorizzato per la fornitura di prodotti di endoscopia chirurgica in ambito urologico di produzione Olympus Italia, nelle regioni Piemonte e Valle d'Aosta;
- ✓ alla luce di quanto sopra riportato, risulta opportuno mantenere in noleggio l'apparecchiatura, disponendo così, nell'ambito del full risk, di un'apparecchiatura sostitutiva nel periodo necessario per la riparazione della stessa, garantendo la continuità dell'attività.

VERIFICATO CHE per la fornitura in oggetto si configura la fattispecie prevista dall'art.76 comma 2 lett. b.2 del D.Lgs 31/03/2023 nr.36, che prevede la possibilità di utilizzo della procedura negoziata diretta senza pubblicazione di un bando di gara, in quanto la concorrenza è assente per motivi tecnici.

RITENUTO conseguentemente di indire una procedura negoziata senza previa pubblicazione di un bando di gara, ai sensi dell'art. 76, comma 2, lett. b) 2), del D.Lgs. 36/2023, con la ditta MULTIMED S.r.l, per la fornitura in oggetto, prevedendo un periodo di 12 mesi, come per il precedente affidamento, essendo in previsione la procedura di gara per la sostituzione di vari Sistemi di videochirurgia (colonna video), tra i quali quello utilizzato dall'Urologia, con il quale è in uso tale strumento.

ACCERTATA preliminarmente l'inesistenza presso il Soggetto Aggregatore di riferimento, SCR Piemonte SpA e presso CONSIP SpA di convenzioni attive per la fornitura dei beni in oggetto.

RICHIAMATO l'articolo 1, comma 450 della Legge 296/2006, come modificato da ultimo dall'art. 1, comma 130, della Legge 30 dicembre 2018, n. 145 che stabilisce che *“Fermi restando gli obblighi e le facoltà previsti al comma 449 del presente articolo, le altre amministrazioni pubbliche di cui all'[articolo 1 del decreto legislativo 30 marzo 2001, n. 165](#), nonché le autorità indipendenti, per gli acquisti di beni e servizi di importo pari o superiore a 5.000 euro e di importo inferiore alla soglia di rilievo comunitario sono tenute a fare ricorso al mercato elettronico della pubblica amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi del medesimo articolo 328 ovvero al sistema telematico messo a disposizione dalla centrale regionale di riferimento per lo svolgimento delle relative procedure”*.

CONSIDERATO ALTRESI' CHE la Trattativa diretta si configura come una modalità di negoziazione rivolta ad un unico operatore economico e semplificata rispetto alla Richiesta di Offerta, in quanto utilizzabile esclusivamente nell'ambito di procedure che non devono necessariamente garantire pluralità di partecipazione.

VISTI gli artt. 22 e 25 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n. 36, rispettivamente in tema di ecosistema di approvvigionamento digitale (e-procurement) e di piattaforme di approvvigionamento digitale.

DATO ATTO CHE, sulla base di quanto sopra esposto, al fine di acquisire un'offerta per la fornitura del prodotto di interesse, è stata istruita una RDO sul portale Acquistinrete, con la ditta suddetta, processata con le seguenti modalità:

Numero RDO: 4532492

Tipologia RDO: Trattativa Diretta

Descrizione: Richiesta Offerta Per La Fornitura In Locazione Di N.1 Videoureteronefroscopio Occorrente Alla Sc Urologia Dell'Azienda Ospedaliero-Universitaria Di Alessandria, Per Il Periodo Di 12 Mesi dal 11/09/2024

Numero lotti: 1

Inizio presentazione offerta: 19/07/2024

Termine ultimo presentazione offerta: 26/07/2024 h. 13:00

Fornitore invitato: MULTIMED S.r.l

VISTA l'offerta n. 284/24 del 19/07/2024 della ditta MULTIMED S.r.l, allegata alla presente quale parter integrante e sostanziale, nella quale il Sistema in oggetto veniva proposto al canone annuo di locazione dell'apparecchiatura comprensivo di FR € 6.048,00 + IVA 22%.

PRESO ATTO CHE l'offerta fornita dalla Ditta MULTIMED S.r.l risulta congrua, essendo praticamente rimasta invariata rispetto al prezzo di fornitura del 2023.

RITENUTO di rinunciare alla richiesta della garanzia definitiva, trattandosi di prestazione di importo modesto, sulla base di quanto previsto dall'art.10 del Regolamento aziendale per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n.36.

DATTO INFINE ATTO CHE l'onere derivante dall'assunzione del presente provvedimento ammontante a € 6.048,00+ IVA 22 % per complessivi € 7.378,56 IVA 22 % inclusa, viene così suddiviso:

- € 1.831,20 + IVA 22% (€ 2.234,06 con IVA 22 % inclusa per l'anno in corso (dal 11/09/2024 al 31/12/2024) rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 137 del 20/03/2024 ad oggetto: "Budget Provvisorio di Spesa per l'anno 2024", ed è riconducibile al conto 3.10.05.04 "Canoni per beni strumentali sanitari" della SC Processi Amministrativi generali e di approvvigionamento:
- € 4.216,80 + IVA 22% (€ 5.144,50 con IVA 22 % inclusa per gli anni successivi (dal 01/01/2025 al 10/09/2025) di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito alla Struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una

riformulazione delle previsioni delle relative spese e riconducibile al conto 3.10.05.04 “Canoni per beni strumentali sanitari” della SC Processi Amministrativi generali e di approvvigionamento.

## D E T E R M I N A

**Per le motivazioni esposte in premessa, che integralmente si confermano:**

1. di affidare, ai sensi dell’art. 76 comma 2, lett b.2) del D. Lgs. 31/03/2023 n. 36, alla ditta MULTIMED S.r.l. - via Trofarello 13/F - 10127 TORINO (P. I.V.A./C.F 09529110018 ), la fornitura in locazione di un Videoureteronefroscopio Olympus, come sotto specificato:

PERIODO: 12 mesi dal 11/09/2024 al 10/09/2025

Offerta n. 284/24 del 19/07/2024

CIG: B2878C2967

**Apparecchiatura già in uso presso la S.C. Urologia dell’Azienda Ospedaliera di Alessandria**

N.1 VIDEOURETERONEFROSCOPIO URF V, COD.WA26780A (CND Z12020799 – RDM 56752), (**INVENTARIO n. 68334**), comprensivo di:

- A02917A – Raccordo pinze/Irrigazione (Tipo isolato) (MAJ-891)
- 028985 – Valvole biottiche (MAJ-579, 10 pcs)
- 026441 – Spazzolino per pulizia canale operativo (MH-507)
- 026439 - Spazzolino per pulizia connettore di aspirazione (BW-15SH)
- 026447 – Spazzolino per pulizia (BW-7B) - 027706
- Cappuccio di tenuta ETO CAP (MB-156)

| Voci di costo                                                                      | Prezzi I.V.A. esclusa |
|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|
| Costo annuo locazione apparecchiatura                                              | € 0,00                |
| <b>Costo annuo per la manutenzione F.R. dell'apparecchiatura*</b>                  | <b>€ 6.048,00</b>     |
| Canone mensile di locazione dell'apparecchiatura comprensivo di manutenzione F.R.* | € 504,00/mese         |

\* Assistenza tecnica full-risk con apparecchiatura sostitutiva, per tutta la durata della locazione

2. di dare atto che l’onere derivante dall’assunzione del presente provvedimento ammontante a € 6.048,00+ IVA 22 % per complessivi € 7.378,56 IVA 22 % inclusa, viene così suddiviso:
  - € 1.831,20 + IVA 22% (€ 2.234,06 con IVA 22 % inclusa per l’anno in corso (dal 11/09/2024 al 31/12/2024) rientra nella disponibilità assegnata alla Struttura competente con delibera n. 137 del 20/03/2024 ad oggetto: “Budget Provvisorio di Spesa per l’anno 2024”, ed è riconducibile al conto 3.10.05.04 “Canoni per beni strumentali sanitari” della SC Processi Amministrativi generali e di approvvigionamento:
  - € 4.216,80 + IVA 22% (€ 5.144,50 con IVA 22 % inclusa per gli anni successivi (dal 01/01/2025 al 10/09/2025) di cui si terrà conto in sede di predisposizione del rispettivo budget economico attribuito

- alla Struttura competente, salvo diverse indicazioni nazionali e/o regionali tali da richiedere una riformulazione delle previsioni delle relative spese e riconducibile al conto 3.10.05.04 “Canoni per beni strumentali sanitari” della SC Processi Amministrativi generali e di approvvigionamento.
3. di dare atto che tutte le operazioni sono state effettuate telematicamente mediante l'utilizzo, in forma esclusiva, della piattaforma MePA garantendo così la tracciabilità documentale dell'intero processo e che l'efficacia dell'aggiudicazione decorrerà dalla data di effettiva stipula e perfezionamento del relativo contratto con l'aggiudicatario, coincidente con il caricamento a Sistema del “documento di stipula” della RDO firmato digitalmente dal Punto Ordinante (artt. 52 e 53 delle Regole del Sistema di e-Procurement);
  4. di dare altresì Atto che trattandosi di affidamento di importo inferiore a 40.000 euro, questa stazione appaltante effettuerà il controllo sul possesso dei requisiti di partecipazione e qualificazione, autocertificati dall'operatore economico, sulla base di quanto previsto dall'art.8 del Regolamento aziendale per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'rt.14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n.36;
  5. di rinunciare alla richiesta della garanzia definitiva, trattandosi di prestazione di importo modesto, sulla base di quanto previsto dall'art.10 del Regolamento aziendale per l'acquisizione di beni e servizi di importo inferiore alle soglie di cui all'art. 14 del Decreto Legislativo 31 marzo 2023, n.36;
  6. di dare atto che alla presente procedura è stato assegnato il CIG B2878C2967, da utilizzare ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari come prescritto dall' art. 3 della Legge 13.08.2010 n. 136 e s.m.i.;
  7. di precisare, per le motivazioni addotte in preambolo, che questa Amministrazione ha proceduto autonomamente all'effettuazione e all'aggiudicazione della presente procedura di acquisto senza il preventivo ricorso a convenzioni stipulate da Consip S.p.a., a gare effettuate da centrali di committenza regionale ovvero al mercato elettronico della Pubblica Amministrazione ovvero ad altri mercati elettronici istituiti ai sensi dell'art. 328 del D.P.R. 05.10.2010 n. 207;
  8. di nominare ai sensi dell'art.115 del D.Lgs.36/2023, Direttore dell'Esecuzione del Contratto, l'ing. Gianluca Marocco – Dirigente Responsabile S.S. Ingegneria Clinica, in considerazione della specificità dell'appalto per il quale è richiesta competenza per l'attività di verifica dell'assistenza tecnica.

**Stante l'urgenza di adottare il presente provvedimento, tenuto conto della necessità di disporre dell'apparecchiatura in oggetto, per far fronte alle necessità cliniche del reparto.**

## **D E T E R M I N A**

Di rendere il presente atto immediatamente esecutivo, come previsto dall'art. 28 comma 2 della L.R. n.10 del 24.1.1995, sussistendo le condizioni di cui all'art.134 del D.Lgs. n.267 del 18.8.2000.

**IL DIRETTORE**  
**Ferrando Fabrizio**

Torino, 19.07.2024

Spettabile  
AZIENDA OSPEDALIERO UNIVERSITARIA  
SS.ANTONIO E BIAGIO E C. ARRIGO  
S.C. PROCESSI AMMINISTRATIVI GENERALI E DI  
APPROVVIGIONAMENTO  
VIA VENEZIA 16  
15100 ALESSANDRIA AL

Vs. Rif.: RDO 4532492

Ns. Rif.: n° Off. 284/24

**OGGETTO: RICHIESTA DI OFFERTA PER LA FORNITURA IN LOCAZIONE DI N. 1 VIDEOURETERONEFROSCOPIO OCCORRENTE ALLA SC UROLOGIA DELL'AZIENDA OSPEDALIERO-UNIVERSITARIA DI ALESSANDRIA, PER UN PERIODO DI MESI 12 – CIG B2878C2967**

Spett.le Azienda Ospedaliero Universitaria,

La sottoscritta società MULTIMED srl, Strada Del Drosso 49, 10135 Torino, Tel. +39 011 6307693 - Fax. +39 011 6315186 - concessionaria in distribuzione esclusiva per le regioni Piemonte e Valle D'Aosta della ditta OLYMPUS - **con la presente dichiara la disponibilità alla proroga per 12 mesi per il:**

| NOLEGGIO 12 MESI VIDEOURETRONEFROSCOPIO COD. WA26780A Matricola N. W451067 |                                                                                                         |                   |
|----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------|
| Codice                                                                     | Descrizione                                                                                             | P. Netto          |
| NL                                                                         | Costo annuo locazione apparecchiatura                                                                   | € 0,00.=          |
| NL + FR                                                                    | Costo annuo di locazione dell'apparecchiatura comprensivo di FR – Vedasi contratto di FR in allegato    | € 6.048,00.=/anno |
| NL + FR                                                                    | Canone mensile di locazione dell'apparecchiatura comprensivo di FR – Vedasi contratto di FR in allegato | € 504,00.=/mese   |

**CONDIZIONI DI FORNITURA:**

- Validità della presente offerta e prezzi: dal 11.09.2024 al 10.09.2025
- Resa: PORTO FRANCO
- Consegna: apparecchiatura a Vs. mani
- Pagamento: BB. 60 GG. D.F.F.M.
- Interessi moratori: in caso di ritardato pagamento verranno applicate le disposizioni di cui al D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231 e al D.Lgs. 9 novembre 2012 n. 192
- Iva 22% (ventidue percento) a norma di legge

Rimaniamo in attesa di un vostro gradito riscontro e, rinnovando la nostra disponibilità per ogni ulteriore chiarimento si rendesse necessario, cogliamo l'occasione per porgere i nostri migliori saluti.

MULTIMED S.r.l.  
Amministratore Unico  
Maurizio CORDARA ANTONA

## CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA FULL RISK

### PREMESSA

La Ditta Multimed Srl è un distributore di tecnologia endoscopica, con un'ampia esperienza nel campo dell'endoscopia e fornisce innovativi servizi di assistenza. Il Cliente usa la tecnologia endoscopica in vari dipartimenti e intende utilizzare i servizi di assistenza Multimed Srl nei termini definiti nel contratto di assistenza.

Suddetto contratto definisce le condizioni e i termini contrattuali per il Cliente e per Multimed Srl relativamente agli elementi dell'assistenza forniti da Multimed Srl ed è applicabile a tutti gli elementi dell'assistenza coperti dal presente contratto di assistenza.

### DURATA

Il presente Contratto decorrerà dal giorno 11.09.2024 e resterà in vigore fino al 10.09.2025 senza possibilità di rinnovo automatico. Ciascuna parte potrà recedere dal Contratto in qualsiasi momento, mediante invio di una comunicazione scritta all'altra parte con un preavviso di 60 giorni. Nulla nel presente documento pregiudica il diritto di una delle due parti alla risoluzione straordinaria per giusta causa.

### COLLABORAZIONE DEL CLIENTE

Le attività di manutenzione a carico dell'operatore descritte nelle istruzioni d'uso e i controlli di routine delle macchine per la decontaminazione secondo la norma DIN EN ISO 15883-4 devono essere eseguiti regolarmente dal Cliente sotto la propria responsabilità e a proprie spese e non rientrano nell'oggetto del presente contratto.

Il Cliente permetterà ai dipendenti di MULTIMED/OLYMPUS l'accesso ai prodotti per i quali sono richiesti interventi di assistenza e manutenzione e intraprenderà le azioni di supporto necessarie per l'esecuzione di detti interventi.

Il Cliente dovrà garantire il rispetto dell'ambiente e delle condizioni operative specificate. Il Cliente dovrà inoltre mettere gratuitamente a disposizione le utenze (quali acqua ed elettricità) necessarie per l'esecuzione dei servizi concordati.

Il Cliente dovrà garantire che i dispositivi/le apparecchiature siano puliti e manipolati correttamente regolarmente secondo le indicazioni contenute nelle istruzioni per l'uso.

### LIMITI DELL'ASSISTENZA

Danni causati dall'uso di sostanze chimiche di decontaminazione incompatibili, danni e/o smarrimenti intenzionali e danni e/o smarrimenti causati da riparazioni di terzi non rientrano nell'oggetto del presente contratto.

Sono esclusi gli accessori, sia forniti con le apparecchiature che separatamente, i quali non prevedano possibilità di interventi manutentivi (né preventivi, né correttivi), ma solo la loro sostituzione.

### ADEGUAMENTO DEL COMPENSO

*In caso di interruzione della fornitura di parti di ricambio*

Qualora diventi impossibile per MULTIMED SRL fornire i servizi previsti dal presente contratto a causa di un'interruzione della fornitura di parti di ricambio per il dispositivo in questione, che non saranno quindi più disponibili, si procederà all'esclusione del servizio non erogabile dal contratto e la quota residua pro rata del relativo canone, sarà decurtata dall'importo totale del contratto.

Il presente contratto non include gli interventi che si rendessero necessari a causa di danni dovuti a uso improprio, negligenza o colpa grave, dolo, eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti, ecc.), così come sono esclusi i danni provocati dall'utilizzo di accessori non forniti da MULTIMED/ OLYMPUS.

**MULTIMED** srl  
Str. del Drosco 19 - 10135 TORINO  
Tel. 011 630 769.3 - 011 630 769.3  
ufficio@multimed.to.it - www.multimed.to.it  
Partita IVA 029529110018

**Multimed s.r.l.**  
Strada del Drosco 19 - 10135 Torino  
T +39 011 630 769.3 E ufficio@multimed.to.it  
PEC ufficio.multimed@legalmail.it  
P.IVA 09529110018

Le parti si danno atto che Multimed Srl/Olympus Italia S.r.l. non sarà tenuta responsabile di alcun danno eventualmente verificatosi in seguito ad interventi tecnici eseguiti sugli strumenti da personale non espressamente autorizzato.

L'esecuzione di interventi tecnici da parte di personale non autorizzato sugli strumenti comporterà l'esclusione della garanzia per il buon mantenimento delle caratteristiche di funzionalità e sicurezza degli apparecchi, con espressa esclusione di responsabilità per i danni eventualmente derivanti al Cliente e/o a terzi.

L'esecuzione di interventi da parte di personale non autorizzato sugli strumenti integra, altresì, una causa di risoluzione di diritto del contratto ex art. 1456 c.c.

## **DESCRIZIONE DELLE VOCI DI ASSISTENZA**

### **ISPEZIONE PREVENTIVA**

L'ispezione preventiva prevede visite in loco da parte di personale qualificato di MULTIMED/OLYMPUS in conformità alla legislazione, agli intervalli definiti dal produttore o alle richieste del cliente durante il normale orario lavorativo di Multimed/Olympus, incluse le spese di viaggio e manodopera.

L'ispezione preventiva non copre le misure di manutenzione correttiva per risolvere i problemi rilevati durante le attività di ispezione preventiva.

Le seguenti attività sono incluse e saranno eseguite in conformità ai Termini e le Condizioni generali per i servizi sui dispositivi medici di Multimed/Olympus:

- **Ispezione visiva**  
Controllo visivo delle condizioni esterne dell'apparecchiatura (ad esempio, controllo dell'obiettivo degli endoscopi flessibili per rilevare eventuali crepe, scheggiature, graffi o macchie).
  - **Ispezione meccanica**  
Controllo dei componenti meccanici dell'apparecchiatura (ad esempio, controllo della rotazione della manopola angolare nella sezione di controllo di un endoscopio flessibile).
  - **Ispezione funzionale**  
Controllo delle funzionalità specifiche dell'apparecchiatura (ad esempio, controllo dell'alimentazione di aria/acqua degli endoscopi flessibili).
- Pulizia:**  
Pulizia della superficie esterna e rimozione della polvere all'interno dell'apparecchiatura (ad esempio, rimozione della polvere all'interno della sorgente luminosa).
- **Controllo della sicurezza elettrica** (in base al tipo di apparecchiatura, ad esempio generatori, sorgente luminosa, ETD); Multimed/Olympus conduce controlli sulla sicurezza elettrica delle apparecchiature in conformità alle linee guida del produttore, ai requisiti legali locali e alle richieste del cliente.

Spetta esclusivamente a MULTIMED/OLYMPUS decidere se le attività di assistenza debbano essere eseguite nel centro di assistenza MULTIMED/OLYMPUS o inviando un tecnico dell'assistenza sul campo presso il Cliente.

Il Cliente deve fornire uno spazio sufficiente con illuminazione sufficiente, accesso all'alimentazione elettrica e alla rete idrica.

Le apparecchiature periferiche come monitor, processori video, fonti di luce, pompe di aspirazione o altro, oggetto di interventi specifici sul prodotto (ad esempio, le funzioni immagine e canale) devono essere rese disponibili dal Cliente.

### **MANUTENZIONE CORRETTIVA - FULL-RISK**

La manutenzione correttiva Full-risk include:

#### **Riparazione**

- Riparazioni in loco eseguite da tecnici dell'assistenza MULTIMED/OLYMPUS, compresi i tempi di viaggio, le parti OEM e la manodopera

- Riparazioni presso i centri di assistenza MULTIMED/OLYMPUS, comprese le parti OEM, la manodopera e la spedizione al Cliente Sostituzione
- Sostituzione dei prodotti difettosi da parte di MULTIMED/OLYMPUS in loco (incluso il tempo di viaggio) o presso un centro di assistenza MULTIMED/OLYMPUS. Spetta a MULTIMED/OLYMPUS decidere, a sua esclusiva discrezione, se cambiare il prodotto difettoso con un prodotto nuovo o ricondizionato
- Sono inclusi eventuali aggiornamenti delle ottiche rigide difettose

#### Aggiornamenti software

- Modifiche necessarie che assicurano il corretto utilizzo del software
- Modifiche raccomandate dal produttore per migliorare l'affidabilità come aggiornamenti legali e normativi, aggiornamenti di sicurezza, correzioni di bug

Spetta esclusivamente a MULTIMED/OLYMPUS decidere quali delle misure correttive debbano essere applicate. Spetta inoltre a Multimed/Olympus decidere se le attività di assistenza debbano essere eseguite presso il Centro di assistenza MULTIMED/OLYMPUS, inviando un tecnico dell'assistenza sul campo presso il Cliente o tramite supporto remoto (ad esempio, per aggiornamenti software).

Se le attività di manutenzione correttiva vengono effettuate presso la sede del Cliente, quest'ultimo deve fornire uno spazio sufficiente con illuminazione sufficiente, accesso all'alimentazione elettrica e alla rete idrica.

Le apparecchiature periferiche come monitor, processori video, fonti di luce, pompe di aspirazione o altro, oggetto di interventi specifici sul prodotto (ad esempio, le funzioni immagine e canale) devono essere messe a disposizione dal Cliente.

L'uso improprio dell'apparecchiatura (uso contrario alle istruzioni per l'uso di OLYMPUS), i danni per negligenza grave e i danni intenzionali sono esclusi dalla copertura. Sono esclusi anche i danni dovuti a riparazioni effettuate da terzi e il ripristino dei prodotti, riparati da terzi, allo standard OEM OLYMPUS. È responsabilità del Cliente assicurarsi che l'apparecchiatura sia imballata correttamente quando viene inviata al centro di assistenza MULTIMED/OLYMPUS. Al momento della ricezione presso il Centro assistenza MULTIMED/OLYMPUS, eventuali danni associati a un imballaggio errato o negligente verranno registrati. MULTIMED/OLYMPUS si riserva il diritto di ritenere che tali danni siano esclusi dalla riparazione secondo i termini del contratto di assistenza.

#### RITIRO

Il ritiro copre il ritiro del dispositivo interessato e dell'apparecchiatura in prestito al centro di assistenza MULTIMED/OLYMPUS per la riparazione, la sostituzione, la manutenzione preventiva o altre attività di assistenza coperte dal contratto di assistenza.

È responsabilità del Cliente assicurarsi che l'apparecchiatura sia imballata correttamente per il ritiro. Al momento della ricezione presso il Centro assistenza MULTIMED/OLYMPUS, eventuali danni associati a un imballaggio errato o negligente verranno registrati. MULTIMED/OLYMPUS si riserva il diritto di ritenere che tali danni siano esclusi dalla riparazione secondo i termini del contratto di assistenza.

### RIEPILOGO CONDIZIONI FULL RISK

#### Formula comprensiva di:

- N° 1 intervento di manutenzione preventiva annuo
- N° illimitato interventi di manutenzione correttiva
- Fornitura muletto
- Ricambi originali, diritto di chiamata, manodopera e trasferta

MULTIMED srl  
Str. del Drosso, 19 - 10135 TORINO  
Tel. 011 650 7693 - 011 650 7693  
ufficio@multimed.to.it - www.multimed.to.it  
Partita IVA 0952910018

#### Multimed s.r.l.

Strada del Drosso, 19 - 10135 Torino  
T +39 011 650 7693 E ufficio@multimed.to.it  
PEC ufficio.multimed@legalmail.it  
P.IVA 0952910018

**ESCLUSIONI:**

Materiale di consumo, accessori e quant'altro non connesso in modo integrale agli apparecchi, che non possa essere riparato ma soltanto sostituito. Di seguito elenco esplicativo:

- ✓ Pinze biotiche, boccagli, spazzolini per pulizia e citologia, cannule, aghi, anse per polipectomia e papillosfinterotomia, ecc.
- ✓ Cavi di alimentazione e di interconnessione fra le apparecchiature e cavi portaluce, filtri, valvole mono e pluriuso, lampade ecc.

**SONO INOLTRE ESCLUSI DALLA COPERTURA GLI INTERVENTI CHE SI RENDESSERO NECESSARI A CAUSA DI:**

- ✓ Uso improprio
- ✓ Negligenza o colpa grave
- ✓ Dolo
- ✓ Eventi naturali (incendi, fulmini, alluvioni, terremoti ecc.)
- ✓ Danni provocati da interventi eseguiti da personale non autorizzato da Multimed/Olympus
- ✓ Danni provocati dall'utilizzo di accessori non Olympus o comunque non idonei e privi di marchio CE
- ✓ Modifiche strumentali effettuate da personale non autorizzato
- ✓ Spostamenti delle apparecchiature in ambienti diversi da quelli dell'installazione e non approvati da Multimed/Olympus

In fede

MULTIMED S.r.l.  
Amministratore Unico  
Maurizio CORDARA ANTONA